

1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 **Владелец Сайта** – ООО «Газпромнефть-Снабжение», самостоятельно и по своему усмотрению определяющее порядок использования Сайта в сети «Интернет», в том числе порядок размещения информации на Сайте.

1.2 **Закон о персональных данных** - Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ (в действующей редакции) «О персональных данных».

1.3 **Закон об информации** - Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ (в действующей редакции) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

1.4 **Модуль** – программа для ЭВМ. Наименование каждого Модуля Платформы, а также порядок работы в нем, указаны в Правилах работы на данный Модуль.

1.5 **Объекты интеллектуальной собственности (ОИС)** – результаты интеллектуальной деятельности, с помощью которых реализован Сайт, его отдельные части, включая, но не ограничиваясь: программные комплексы, программы для ЭВМ, системное, прикладное и вспомогательное программное обеспечение и программные средства, системы управления базами данных, базы данных, структура, расположение и содержимое баз данных, интеграционные решения и механизмы, а также программное обеспечение для управления содержимым Сайта, серверные приложения, предназначенные для реализации Сайта; дизайн Сайта, включающий в себя логическую структуру веб-страниц и их эскизы, а также пользовательский интерфейс (расположение меню, навигация, шрифты, взаимодействие с Пользователем и т.п.); тексты веб-страниц, изложенные с использованием специальных языков, которые отвечают за логическую структуру веб-страниц, их внешний вид и другое; информационное наполнение Сайта в виде текстовых, графических, аудиовизуальных, мультимедийных и иных объектов, расположенных или создаваемых с помощью Сайта, в том числе доступных для скачивания; фирменные наименования, коммерческие обозначения, наименования мест происхождения товаров, товарные знаки, знаки обслуживания, иные средства индивидуализации товаров, работ, услуг и предприятий, в том числе содержащиеся в доменных именах; иные результаты интеллектуальной деятельности.

1.6 **Оператор персональных данных** – лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Операторами персональных данных Пользователей являются АО «Цифровые Закупочные Сервисы», ООО «Газпромнефть-Снабжение», ООО ЭТП ГПБ, АО «Лаборатория Цифрового Развития».

1.7 **Платформа** – программный комплекс, состоящий из Модулей, расположенных на субдоменах домена isource.ru.

1.8 **Политика АО «Цифровые Закупочные Сервисы» в отношении обработки персональных данных** – документ, регулирующий порядок обработки и защиты персональной информации, расположенный на каждом Модуле.

1.9 **Политика cookies** - документ, регулирующий использование cookie-файлов для аутентификации и сбора данных, расположенный на каждом Модуле. Cookie-файлы – это элементы данных, сохраняемые браузером Пользователя в памяти его устройства, определяющие функциональные возможности Платформы, доступные для указанных лиц, в зависимости от цели использования таких cookie-файлов.

1.10 **Пользователь** – пользователь Платформы цифровых закупочных сервисов «iSource» АО «Цифровые Закупочные Сервисы», физическое лицо, действующее от своего имени или от имени третьих лиц, использующее Сайт.

1.11 **Пользовательские данные** – исключая в полном объеме ОИС, информация Пользователя, вносимая с использованием Сайта, включая результаты, получаемые в ходе обработки информации, внесенной Пользователем.

1.12 **Применимые правила** – Политики Операторов персональных данных в области обработки персональных данных, Политика cookies, документы, регулирующие порядок использования Платформы или получения Продуктов (сервисов) (регламенты, правила работы и т.п.) и иные документы, которые были приняты Пользователем.

1.13 **Продукты (Сервисы)** – расположенные на каждом Модуле сервисы (услуги, работы, товары, программное обеспечение) АО «Цифровые Закупочные Сервисы», предоставляющие различные функциональные возможности в рамках данного Модуля.

1.14 **Сайт** – сайт, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://www.isource.ru>.

1.15 **Стороны (Сторона)** – это АО «Цифровые Закупочные Сервисы» с одной стороны и Пользователь – с другой стороны.

Перечень определений, указанный в настоящем разделе Соглашения, не является исчерпывающим и может быть дополнен в иных документах, размещаемых АО «Цифровые Закупочные Сервисы».

2 ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1 Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) содержит правила использования Сайта Пользователем и условия предоставления информации на Сайте Пользователю со стороны АО «Цифровые Закупочные Сервисы», устанавливает обязательства и ответственность Сторон, регулирует иные существенные условия.

2.2 Начиная использовать Сайт, Пользователь совершает действия, свидетельствующие об акцепте с его стороны условий Соглашения в полном объеме, без оговорок и исключений. Пользователь подтверждает, что до начала использования Сайта имел возможность ознакомиться с условиями Соглашения, условия Соглашения понятны Пользователю и не являются для него обременительными.

Если Пользователь не согласен с положениями Соглашения полностью или в части, Пользователь обязан прекратить дальнейшее использование Сайта.

2.3 Для заключения и исполнения Соглашения Пользователь подтверждает, что обладает соответствующей право- и дееспособностью, имеет (при необходимости) надлежащим образом оформленные полномочия и согласия третьих лиц, подтверждает, что отсутствуют иные правовые препятствия для заключения и исполнения Соглашения.

2.4 Владелец Сайта предоставляет Пользователю право использования Сайта в соответствии с функциональным назначением на условиях Соглашения, а Пользователь при использовании Сайта обязуется соблюдать условия Соглашения, в противном случае Пользователь обязуется прекратить использование Сайта.

2.5 Действующая редакция Соглашения размещена на Сайте. Соглашение может быть изменено Владельцем Сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователей. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте или с иного момента, определенного АО «Цифровые Закупочные Сервисы». Пользователь самостоятельно отслеживает внесение изменений в Соглашение. Продолжение

использования Сайта после вступления изменений в силу, означает согласие Пользователя с такими изменениями.

3 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1 ООО «Газпромнефть-Снабжение» (ИНН 5501072608; ОГРН 1035501014284) является администратором домена isource.ru.

3.2 АО «Цифровые Закупочные Сервисы» с точки зрения статьи 2 Закона об информации является самостоятельным владельцем информации, размещаемой на Сайте для Пользователей, не связанным с ООО «Газпромнефть-Снабжение».

АО «Цифровые Закупочные Сервисы» обязано опубликовать информацию о своем наименовании и контактных данных, в том числе информацию о направлении претензионных требований на Сайте.

АО «Цифровые Закупочные Сервисы» самостоятельно несет ответственность перед Пользователями и иными третьими лицами за свою деятельность и свою информацию на Сайте.

3.3 Операторами персональных данных являются Владельцы Сервисов. До начала получения Сервисов Пользователь обязан ознакомиться и принять документы Владельцев Сервисов, регулирующих обработку персональных данных, и дать согласие на обработку персональных данных путем совершения действий, указанных Владельцами Сервисов.

4 ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

4.1 Владелец Сайта или АО «Цифровые Закупочные Сервисы» являются правообладателями либо надлежащим образом получили права на использование ОИС.

АО «Цифровые Закупочные Сервисы» вправе установить иные правила, регулирующие вопросы интеллектуальной собственности, отличные от указанных в настоящем разделе Соглашения, в Применимых правилах.

4.2 Доступ к Сайту не приводит к возникновению на стороне Пользователя исключительных прав или прав использования ОИС на условиях лицензионного или иного аналогичного договора. Пользователь осуществляет доступ исключительно в целях использования Сайта в соответствии с его функциональным назначением.

4.3 Пользовательские данные являются собственностью Пользователя. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие необходимых полномочий и согласий (в том числе на обработку персональных данных) на использование Пользовательских данных на Сайте.

4.4 Пользовательские данные могут быть использованы Пользователем в целях самостоятельного (без участия Владельца Сайта или АО «Цифровые Закупочные Сервисы») принятия решений о совершении юридически значимых и фактических действий в своей хозяйственной деятельности. Использование Пользовательских данных допускает отображение ОИС или их отдельных частей и должно ограничиваться целями такого отображения.

4.5 Пользователь вправе использовать информационное наполнение Сайта (как это наполнение описано в определении «ОИС» Соглашения) в целях осуществления внутренней хозяйственной деятельности не запрещенными законом способами, в том числе просматривать и копировать доступные для скачивания объекты информационного наполнения (при необходимости предварительно принимая условия использования результатов интеллектуальной деятельности), проводить сбор, анализ и демонстрацию

полученного информационного наполнения, предоставлять доступ к информационному наполнению лицам, участвующим во внутренней хозяйственной деятельности.

4.6 В любом случае при использовании ОИС Пользователь не вправе изменять или удалять отметки о принадлежности таких ОИС Владельцу Сайта или АО «Цифровые Закупочные Сервисы», иному правообладателю, о получении таких ОИС с использованием Сайта, любые иные уведомления и пометки, которые содержат такие ОИС.

4.7 За исключением случаев, прямо указанных в Соглашении в отношении информационного наполнения, никакие ОИС, в том числе их части, не могут быть скачаны, воспроизведены, сделаны доступными, в том числе неограниченному кругу лиц, доведены до всеобщего сведения, модифицированы, переведены (в том числе на другой язык программирования), переработаны, опубликованы, декомпилированы, дизассемблированы, подвергнуты вскрытию или любым иным изменениям (в том числе путем дополнения, комментирования, снабжения публикациями, изменения указания авторства или исключения отметок об авторстве, иным подобным образом), распространены, переданы, или иным способом использованы Пользователем.

4.8 Пользователь не вправе использовать ОИС в качестве самостоятельного предмета договорных и иных отношений, в частности, путем продажи, аренды, проката, тестирования, предоставления доступа, оказания услуг или выполнения работ, иного использования ОИС, в том числе их функциональных возможностей.

4.9 Владелец Сайта или АО «Цифровые Закупочные Сервисы» оставляет за собой право в любое время изменять или удалять ОИС без уведомления Пользователя.

Если удаление или изменение ОИС может привести к искажению или потере Пользовательских данных, Владелец Сайта или АО «Цифровые Закупочные Сервисы» обязуется не менее чем за 24 часа до предполагаемого времени изменения или удаления ОИС, направить на любую известную им электронную почту Пользователя уведомление о сроке совершения указанных действий. До наступления обозначенного срока Пользователь обязуется за свой счет осуществить действия, необходимые для сохранения Пользовательских данных. С наступлением указанного срока Владелец Сайта или АО «Цифровые Закупочные Сервисы» вправе произвести соответствующее изменение или удаление ОИС.

4.10 Владелец Сайта или АО «Цифровые Закупочные Сервисы» оставляет за собой право осуществлять защиту ОИС, в том числе использовать технические средства защиты, а также выступать от имени правообладателей, права на ОИС которых нарушены Пользователем.

5 ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ВЛАДЕЛЬЦА САЙТА И АО «ЦИФРОВЫЕ ЗАКУПОЧНЫЕ СЕРВИСЫ»

5.1 Обязательства АО «Цифровые Закупочные Сервисы» устанавливаются в Применимых правилах.

5.2 АО «Цифровые Закупочные Сервисы» обязуется соблюдать условия Соглашения.

5.3 Владелец Сайта обеспечивает непрерывную работу Сайта и в кратчайшие сроки разрешает возникшие проблемы в функционировании Сайта, а в случае отсутствия такой возможности - уведомляет Пользователя об этом на Сайте или иным способом.

5.4 Владелец Сайта для обеспечения непрерывного функционирования Сайта вправе проводить регламентные технические работы, которые не приводят к ограничению доступа на Сайт, без согласия или обязательного уведомления Пользователей.

5.5 Владелец Сайта заблаговременно уведомляет Пользователей путем информирования на Сайте или иным образом о предстоящем проведении технических работ, которые блокируют доступ к Сайту, если обстоятельства выполнения таких работ не носит чрезвычайный или неотложный характер.

5.6 Владелец Сайта вправе привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по Соглашению без согласия Пользователя.

5.7 Владелец Сайта сохраняет за собой право по собственному усмотрению без предварительного уведомления ограничить доступ Пользователя к Сайту в одном из следующих случаев:

- (a) нарушения условий Соглашения;
- (b) если будут основания полагать, что ограничение является необходимым способом защиты прав Сторон Соглашения;
- (c) для обеспечения информационной безопасности в целях предотвращения несанкционированного доступа, потери или уничтожения любой информации на Сайте до момента устранения таких причин либо до иного момента по усмотрению Владельца Сайта.

5.8 Владелец Сайта может принять в одностороннем порядке решение об изменении (в том числе обновлении) Сайта, прекращении доступа к Сайту.

6 ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1 Обязательства Пользователя по отношению к АО «Цифровые Закупочные Сервисы» совпадают с обязательствами Пользователя по отношению к Владельцу Сайта, перечисленными в настоящем разделе Соглашения, если иное не установлено в Применимых правилах.

6.2 Пользователь обязуется соблюдать условия Соглашения.

6.3 Пользователь обязуется предоставлять достоверные, точные, актуальные и полные сведения при использовании Сайта и своевременно обновлять сведения при их изменении.

6.4 Пользователь обязуется:

- использовать Сайт только способами, соответствующими функциональному назначению Сайта;

- использовать ОИС способами, разрешенными Соглашением;

- до согласования с Владельцем Сайта порядка использования автоматизированных средств или процессов с ручным управлением (роботы, парсинг, скраперы, иные подобные технологии) не использовать их на Сайте или в отношении отдельных ОИС в любых целях;

- не обходить, не отключать и иным образом не прерывать работу защитных средств или функций, которые предотвращают или ограничивают доступ, использование, копирование, вскрытие ОИС;

- не предпринимать действий, не использовать стороннее программное обеспечение и другие технические средства, которые вызывают или могут вызвать неоправданно или несоразмерно большую нагрузку на аппаратное или программное обеспечение Сайта, иным образом повлиять на работу Сайта;

- соблюдать права Владельца Сайта и иных правообладателей на результаты интеллектуальной деятельности.

6.5 Пользователь обязуется не использовать Сайт для создания, публикации, передачи, распространения, хранения информации, которая:

- носит незаконный характер;
- носит рекламный характер, в том числе спам;
- содержит информацию со страниц с ограниченным или защищенным паролем доступом, скрытых страниц или файлов (если такая информация недоступна по ссылкам с открытых страниц);
- включает вирусы или другие вредоносные файлы, или предназначена для содействия таким файлам;
- не относится напрямую к Пользователю;
- ограничивает или блокирует другому лицу возможность использования Сайта;
- может причинить Владельцу Сайта, АО «Цифровые Закупочные Сервисы» или иным Пользователям ущерб или возложить на них обязательства любого рода.

7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 Основания, пределы и меры ответственности Пользователя (с одной стороны) и АО «Цифровые Закупочные Сервисы» (с другой стороны) по отношению друг к другу совпадают с основаниями, пределами и мерами ответственности Пользователя и Владельца Сайта по отношению друг к другу, перечисленными в настоящем разделе Соглашения, если иное не установлено в Применимых правилах.

7.2 Иные основания, пределы и меры ответственности Пользователя (с одной стороны) и АО «Цифровые Закупочные Сервисы» (с другой стороны) по отношению друг к другу указываются в Применимых правилах.

7.3 Владелец Сайта не предоставляет каких-либо гарантий при использовании Пользователем Сайта, не дает гарантий в отношении коммерческой пригодности информации, применимости информации для конкретной цели Пользователя, возможности беспрепятственного использования в хозяйственной деятельности Пользователя и не нарушения прав.

7.4 Владелец Сайта не дает гарантий, заверений и не принимает на себя обязательств относительно достоверности и точности информации, размещенной на Сайте иными лицами, в том числе другими Пользователями.

7.5 Владелец Сайта не несет ответственность за передачу Пользователем информации третьим лицам с помощью Сайта, а также если информация с Сайта стала доступна третьим лицам вследствие их несанкционированного доступа к оборудованию Пользователя или действий вирусного, вредоносного программного обеспечения на оборудовании Пользователя.

7.6 Владелец Сайта не несет ответственности за содержание и использование Пользовательских данных на Сайте и за его пределами.

7.7 Ответственность Владельца Сайта перед Пользователем ограничивается возмещением убытков в размере документально подтвержденного и понесенного Пользователем реального ущерба.

7.8 Сайт может содержать ссылки на другие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Пользователь признает и соглашается с тем, что Владелец Сайта не контролирует и не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием

этих ресурсов. Добавление ссылок на сторонние ресурсы не подразумевает рекламы этих ресурсов и размещенной на них информации и не означает какой-либо связи с их владельцами. Любые переходы по ссылкам Пользователь осуществляет по своему усмотрению.

7.9 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, определяемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Сторона, для которой сложились обстоятельства непреодолимой силы, обязана обосновать невозможность надлежащего исполнения обязательств действием указанных обстоятельств, а также предпринять все зависящие от нее меры для надлежащего исполнения обязательств, а в случае невозможности такого исполнения согласовать со второй Стороной возможность исполнения обязательств иным способом или с иным сроком.

Сторона, для которой сложились обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно уведомить о них другую Сторону. Стороны обязуются предпринять меры по проведению переговоров с целью согласования изменения порядка исполнения обязательств Сторон.

Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы является заключение компетентного государственного органа, в частности, Торгово-промышленной палаты РФ.

8 РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1 Положения настоящего раздела Соглашения не применяются к разрешению споров по поводу использования Продуктов (сервисов) и любой информации, размещенной на Модуле.

АО «Цифровые Закупочные Сервисы» самостоятельно определяет порядок разрешения споров, подсудность, применимое право и самостоятельно регулирует иные вопросы в части разрешения споров по поводу использования Пользователями Продуктов (сервисов) и любой информации, размещенной на Модуле, в Применимых правилах.

8.2 До обращения в компетентный суд урегулирование Пользователем и Владелецем Сайта споров в претензионном порядке является обязательным.

8.3 Пользователь направляет претензию Владелецу Сайта на электронную почту по адресу info@isource.ru, а также в письменном виде посредством отправки по почте России заказным письмом с уведомлением о вручении. Претензия должна содержать суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование.

8.4 Владелец Сайта вправе перенаправить претензию и все приложенные к ней документы АО «Цифровые Закупочные Сервисы», если рассмотрение и разрешение спора относится к АО «Цифровые Закупочные Сервисы».

8.5 Владелец Сайта вправе использовать любые известные ему сведения о Пользователе для направления претензии.

8.6 Сторона, получившая претензию, обязана направить ответ в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения претензии способами, указанными выше.

8.7 Если по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии Сторона, направившая претензию, не получит ответ либо требования Стороны не будут удовлетворены, такая Сторона вправе передать спор на разрешение компетентного суда.

8.8 Споры, неурегулированные в претензионном порядке, передаются на рассмотрение и разрешение в компетентный суд по месту нахождения Владельца Сайта/ АО «Цифровые

Закупочные Сервисы». Применимым материальным и процессуальным к отношениям Сторон правом является право Российской Федерации.

8.9 Владелец Сайта вправе принимать организационные и технические меры по недопущению использования Сайта на территориях отдельных государств. Язык Сайта – русский.

9 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1 Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента начала использования Сайта и заключается на неопределенный срок.

9.2 При наличии оснований для приостановления или прекращения доступа к Сайту Владелец Сайта осуществляет блокировку доступа незамедлительно. После восстановления или возобновления доступа к Сайту Пользователь продолжает использование Сайта на условиях Соглашения либо по усмотрению Владельца Сайта обязуется заново ознакомиться и принять условия Соглашения.

9.3 Прекращение действия Соглашения, приостановление или прекращение доступа к Сайту не освобождает Стороны от ответственности за нарушение Соглашения.

9.4 Если какое-либо из условий Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

10 РЕКВИЗИТЫ

10.1. Реквизиты АО «Цифровые Закупочные Сервисы»:

АО «Цифровые Закупочные Сервисы»

Юридический адрес: 119180, г. Москва, Якиманская набережная, дом 2, 5 этаж, помещение I: ком.1

Адрес для корреспонденции: 119180, г. Москва, Якиманская набережная, дом 2, 5 этаж, помещение I: ком.1

Тел./факс: +7 495 161 76 66

Адрес эл. почты: support@isource.ru

ОГРН 1207700393977

ИНН 9706009675

КПП 770601001

Банковские реквизиты:

Банк ГПБ (АО) г. Москва

Р/С: 40702810100000022811

Корр. счет 30101810200000000823

БИК 044525823

10.2. Реквизиты Владельца Сайта:

ООО «Газпромнефть-Снабжение»

Юридический адрес: 644089, Российская Федерация, Омская область, г. Омск-40, ул. Доковская, 23

Адрес для корреспонденции: 190000, Россия, Санкт-Петербург, ул. Малая Морская, 23

Тел./факс: (812) 448-00-51

Адрес эл. почты: gpns@omsk.gazprom-neft.ru

ОГРН 1035501014284

ИНН 5501072608

КПП 785150001

ОКПО 14926741

Банковские реквизиты:

Р/счет 4070 2810 6002 6000 2134

в Филиал «Газпромбанк» (Акционерное общество) «Уральский», г. Екатеринбург
Кор/счет 3010 1810 3657 7000 0411
БИК 046577411